

I. Postanowienia ogólne.**§ 1.**

- Niniejsze ogólne warunki handlowe (zwane dalej „OWH”) określają zasady sprzedaży, dostaw, kontraktów, ofert i uzgodnień prowadzonych przez Sprzedawcę, stanowiąc integralną część zawieranych z Kupującym umów. Obowiązują z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego lub wystawienia rachunku, do których to dokumentów Sprzedawca załącza treść OWH.
- Wszelkie zmiany do niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Definicje**§ 2.**

Przez następujące pojęcia użyte w OWH należy rozumieć:

„**Sprzedawca**” – wskazani w Potwierdzeniu Zamówienia jako strona transakcji, działający wspólnie lub osobno:

- Gospodarstwo Szkółkarskie Anna Ciepłucha-Kowalska;
- Gospodarstwo Szkółkarskie Ciepłucha- Krzysztof Kowalski;
- Gospodarstwo Szkółkarskie Jan Ciepłucha;
- Ogrodnictwo Krzysztof Kowalski;

„**Kupujący**” – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznała zdolność prawną lub osoba prawna, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę lub złożyła jej Zamówienie;

„**Zamówienie**” – dokument pochodzący od Kupującego w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub dokumentowej;

„**Potwierdzenie Zamówienia**” – dokument pochodzący od Sprzedawcy w formie pisemnej lub elektronicznej;

„**Umowa**” – umowa sprzedaży, dostawy, kontraktacji lub inna umowa zawarta przez Sprzedawcę z Kupującym zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;

„**Cennik**” – opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy albo wystawiony w siedzibie Sprzedawcy wykaz towarów wraz z ich ceną jednostkową,

III. Oferty i zawieranie Umów**§ 3.**

- Oferta Sprzedawcy w postaci treści prezentowanych na stronach internetowych Sprzedawcy, jak również materiały drukowane o charakterze informacyjnym dot. działalności gospodarczej Sprzedawcy, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje nt. przedsiębiorstwa Sprzedawcy nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66 i 66¹ Kodeksu cywilnego. Treści te mogą dotyczyć tylko towarów aktualnie oferowanych przez Sprzedawcę.
- Oferta obowiązuje do wyczerpania zapasów.

IV. Warunki składania zamówień**§ 4.**

- Celem doprowadzenia do zawarcia Umowy Kupujący winien złożyć Zamówienie, po otrzymaniu którego Sprzedawca potwierdza Zamówienie. Do zawarcia Umowy dochodzi na warunkach opisanych w OWH w momencie przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę. Eventualne zastrzeżenia dotyczące treści przesłanych w Potwierdzeniu Zamówienia Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie.
- Przesłanie Zamówienia lub innych ustaleń przez Kupującego w pisemnej formie elektronicznej lub dokumentowej (np. e-mail, list, skan) jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją OWH Sprzedawcy przez Kupującego i będzie traktowane przez Sprzedającego jako wiążące.
- W Zamówieniu Kupujący zobowiązany jest wskazać co najmniej:
 - rodzaj i ilość zamówionego towaru,
 - adres poczty elektronicznej Kupującego do wysyłki Potwierdzenia Zamówienia, chyba że ma zostać ono przekazane Kupującemu w placówce handlowej Sprzedawcy,
 - sposób odbioru lub dostawy zamówionego towaru,
 - sposób zapłaty ceny.
- Potwierdzenie Zamówienia zawiera co najmniej:
 - ilość i rodzaj zamówionego towaru,
 - jednostkowe ceny towarów aktualne na dzień składania Potwierdzenia Zamówienia,
 - łącną wartość Zamówienia,
 - przybliżony termin odbioru lub dostawy towaru,
 - informację o wysokości i terminie płatności zadatku (jeżeli zostanie on przewidziany),
 - informację o terminie zapłaty wartości Zamówienia.
- OWH umieszczone jest na stronie internetowej Sprzedawcy. Sprzedawca przekazuje Kupującemu niniejsze OWH wraz z Potwierdzeniem Zamówienia oraz z dokumentem sprzedaży.
- Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że w sytuacji, w której dochodzi do rozbieżności między brzmieniem Zamówienia a Potwierdzeniem Zamówienia, wskazania Potwierdzenia Zamówienia będą wiążące dla stron.
- Strony wprost wyłączają stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków lub wzorców umownych stosowanych w obrocie handlowym przez Kupującego.
- Każdy klient składający zamówienia na łączną kwotę przekraczającą:
 - 30 000,00 zł na materiał szkółkarski,
 - 10 000,00 zł na borówkę amerykańską
 zobowiązuje się do zapłaty zadatku w wysokości 20% wartości zamówionego towaru. Zadatek płatny jest gotówką lub na rachunek bankowy podany przez Sprzedającego na druku Zamówienia w ciągu 7 dni roboczych od daty skutecznego doręczenia Potwierdzenia Zamówienia.
- Niewpłacenie Zadatku w powyższym terminie skutkuje odstąpieniem od Umowy sprzedaży i brakiem gwarancji dostępności zamówionego materiału.
- Zapłacony Zadatek ulega zarachowaniu na poczet ceny sprzedaży. W przypadku rezygnacji z Zamówienia lub niewykonania Umowy przez Kupującego (brak zapłaty za zamówiony towar), Zadatek nie podlega zwrotowi (art. 394 k.c.), chyba że Sprzedawca wyraził zgodę na rezygnację Kupującego ze złożonego zamówienia towaru.
- Na odpowiednio umotywowany wniosek, termin do wniesienia zadatku może zostać przez Sprzedawcę przedłużony. W takim wypadku, skutek, o którym mowa w § 4 ust. 9 nie następuje, a ważność oferty ujętej w Potwierdzeniu Zamówienia zostanie odpowiednio przedłużona do czasu upływu dodatkowego terminu na wniesienie zadatku.
- W razie niewykonania Umowy przez jedną ze stron, druga strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić i otrzymany Zadatek zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać jego zwrotu w tej samej wysokości bez oprocentowania.

- Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy bez obowiązku wskazywania przyczyny (art. 395 § 1 Kodeksu cywilnego). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone Kupującemu w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. W takim wypadku, Umowa uważana będzie za niezawartą, a Sprzedawca zwróci Kupującemu wpłacony przez niego Zadatek. W razie skorzystania z ww. uprawnienia przez Sprzedawcę, obowiązek zapłaty dwukrotności kwoty zadatku zostaje wyłączony.

§ 5.

- Po zawarciu Umowy, zmiana ilości lub rodzaju zamówionego towaru wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie lub w wiadomości e-mail pod rygorem nieważności.
- Zmiana ilości lub rodzaju zamówionego towaru bez wymaganej zgody Sprzedawcy nie wywołuje skutków zmiany umowy tj. Kupujący zobowiązany jest do odebrania całego zamówienia i zapłaty ceny.
- W przypadku wyrażenia zgody przez Sprzedawcę na zmianę, o której mowa w ust. 1, dochodzi do zmiany Umowy. Uiszczony zadatek podlega w całości liczeniu na poczet ceny zmienionego przedmiotu Umowy i nie ulega stosunkowemu zmniejszeniu.
- W przypadku wyczerpania towaru danego rodzaju i w konsekwencji braku jego dostępności, Sprzedawca w porozumieniu z Kupującym zastąpi brakujące rodzaje towarów innymi o podobnych parametrach. Porozumienie w tym zakresie następuje w formie dokumentowej (e-mail, sms).
- Nieodebranie towaru w umówionym terminie i brak zapłaty upoważnia Sprzedawcę wg jego wyboru do żądania zapłaty i odbioru towaru przez Kupującego albo do skorzystania z uprawnień przewidzianych w OWH tj. wykonanie umowy.

V. Ceny**§ 6.**

- Ceny za sprzedawane towary podane są w Cenniku.
- Ceny towarów znajdujących się w Cenniku oraz Potwierdzeniu Zamówienia są cenami netto (nie zawierają podatku VAT).
- Sprzedawca może przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym czasie.
- Podane w Potwierdzeniu Zamówienia ceny towarów są aktualne na dzień składania Potwierdzenia Zamówienia. Sprzedawca jest uprawniony do złożenia Kupującemu oświadczenia o zmianie ceny określonej w Potwierdzeniu Zamówienia o miesięczny wskaźnik cen towarów i usług, tj. mdm (miesiąc Potwierdzenia Zamówienia = 100) ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zmieniona cena obowiązuje z chwilą złożenia przez Sprzedawcę oświadczenia. Sprzedawca jest uprawniony do złożenia opisanego powyżej oświadczenia przed upływem terminu na wniesienie płatności przez Kupującego. Podane w Cenniku ceny towarów nie obejmują kosztów dostawy. O kosztach tych Kupujący jest informowany w Potwierdzeniu Zamówienia.
- Cennik ma moc obowiązującą do chwili wydania nowego Cennika.
- Ceny hurtowe obowiązują przy zakupie dorosłego materiału szkółkarskiego za kwotę co najmniej 1 000,00 zł oraz minimum 5 sztuk z jednej odmiany.
- W przypadku młodego materiału – minimum 120 sztuk z jednej odmiany (multiplaf M40). Minimalna ilość Zamówienia roślin w pojemnikach P9 i C1 to 500 sztuk z odmiany przy zakupie hurtowym. Przy zakupie 100-500 sztuk obowiązuje cena detaliczna. Zamówienia poniżej 100 sztuk na rośliny w pojemnikach P9 i C1 nie będą realizowane.
- Kupujący wystawiający faktury VAT RR otrzymują dowód dostawy. Ceny podane w dowodzie dostawy są cenami netto, do których Kupujący dolicza podatek VAT (zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług).

VI. Rabaty**§ 7.**

- Kupującemu przy zakupie dorosłego materiału szkółkarskiego, z wykluczeniem roślin w pojemnikach C90 i większych, przysługuje rabat, obliczany na podstawie łącznej wartości towarów zakupionych od Sprzedawcy przez danego Kupującego w roku bieżącym albo roku poprzednim względem daty Umowy, z uwzględnieniem wyższej z nich. Wartość zakupionych towarów z roku bieżącego oraz roku poprzedniego nie ulega zsumowaniu w celu udzielenia rabatu.
- Wysokość rabatu wynosi:
 - 5% - przy łącznej wartości zakupionych towarów z roku bieżącego albo poprzedniego w zakresie **2 000,00 – 5 000,00 zł.**;
 - 10% - przy łącznej wartości zakupionych towarów z roku bieżącego albo poprzedniego w zakresie **powyżej 5.000,00 zł do 10 000 zł.**;
 - 15% - przy łącznej wartości zakupionych towarów z roku bieżącego albo poprzedniego w zakresie **powyżej 10.000,00 zł.**
- Dodatkowo, Kupującemu uprawnionemu do rabatów, o których mowa w ust. 2 przysługuje rabat w wysokości:
 - 2% – za płatność gotówką albo przedpłatę przelewem

VII. Sposób zapłaty**§ 8.**

- W przypadku sprzedaży na terenie Polski obowiązują następujące formy zapłaty:
 - gotówką w chwili odbioru towaru,
 - przelewem na rachunek Sprzedawcy w ciągu 30 dni od dnia wystawienia rachunku lub faktury, do wysokości udzielonego kredytu kupieckiego przez Sprzedawcę. Kredyt kupiecki zostaje udzielony wg uznania Sprzedawcy, wyłącznie Kupującym niezależającym z płatnościami ponad 30 dni w ciągu ostatnich 3 lat (tzw. wiarygodność płatnicza),
 - Kupujący, którzy podlegali windykacji zobowiązani są do zapłaty za zamówiony towar wyłącznie gotówką lub w formie przedpłaty.
- W przypadku pierwszej Umowy zawieranej z Kupującym obowiązuje płatność gotówką, realizowana najpóźniej w chwili odbioru towaru lub przedpłata przelewem 100% wartości zamówionego towaru na rachunek bankowy Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wyraził zgodę na odroczenie płatności.
- W przypadku sprzedaży realizowanej poza teren Rzeczypospolitej Polskiej, płatność ceny powinna nastąpić w całości przed realizacją zamówienia, przelewem na rachunek Sprzedawcy.
- Kupujący wyraża zgodę na stosowanie przez Sprzedawcę w rozliczeniach faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- W przypadku uchybienia terminowi płatności Sprzedawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.

- Niedotrzymanie warunków płatności lub zaistnienie okoliczności, które budzą wątpliwość co do wypłacalności i rzetelności Kupującego skutkują natychmiastową wymagalnością wszystkich należności. W takim przypadku Sprzedawca może odstąpić od wykonania niezrealizowanych jeszcze umów.
- Kupujący chcący uzyskać zwłokę w płatności, przedstawiają do wglądu następujące dokumenty:
 - dowód osobisty,
 - aktualny wypis z ewidencji działalności gospodarczej (jeżeli prowadzą działalność na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
 - dokument wykazujący aktualne dane adresowe Kupującego.
- Kupujący prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki prawa handlowego, wraz z wnioskiem o odroczenie płatności przedstawiają do wglądu Sprzedawcy odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP, REGON a w przypadku, gdy wpis do rejestru nie jest aktualny, dokumenty obejmujące aktualne dane.

VIII. Odbiór towaru i dostawa § 9.

- Dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie, gdy towar opuści teren Gospodarstwa Sprzedawcy lub zostanie załadowany na środek transportu Kupującego, a w przypadku dostawy środkami transportu należącymi do Sprzedawcy w momencie wyładunku.
- Kupujący odbiera towar we własnym zakresie lub może skorzystać z przewozu oferowanego przez Sprzedawcę.
- Po załadunku towaru ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą towaru przechodzi na Kupującego.
- Uzgodnione umownie terminy dostawy obowiązują jako przybliżone.
- W przypadku zamówienia towaru z dostawą, którego ilość nie powoduje całkowitego obłożenia samochodu dostawczego, Sprzedawca łączy zamówienia pochodzące od różnych Kupujących i wysle je łącznie w momencie uzyskania całkowitego obłożenia samochodu dostawczego, co może skutkować opóźnieniem dostawy.
- Ubezpieczenie transportowe jest zawierane wyłącznie na wyraźne życzenie Kupującego i na jego koszt.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, oraz sporządzić protokół uszkodzenia produktu przy odbiorze towaru przewoźnikowi, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej w ciągu 7 dni) zgłosić Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie. Niezgłoszenie zastrzeżeń w tym terminie jest równoznaczne z przyjęciem towaru bez zastrzeżeń.
- Każdy odbiór towaru musi być pokwitowany przez Kupującego. Jeżeli Kupujący nie odbiera towaru osobiście od Sprzedawcy, musi podać dane i upoważnić na piśmie lub w formie dokumentowej (np. mailem) osobę/firmę, która odbierze towar w jego imieniu.
- Jeżeli transport towaru organizuje Kupujący, musi on przesłać e-mailem upoważnienie/zlecenie spedycyjne. Upoważnienie musi zawierać dane firmy spedycyjnej, imię i nazwisko kierowcy lub innej osoby upoważnionej odbierającej towar, numer rej. auta i naczepy, datę załadunku, miejsce i datę rozładunku towaru.

IX. Zastrzeżenie prawa własności § 10.

- Sprzedawca zastrzega sobie własność przedmiotu sprzedaży, aż do momentu uiszczenia ceny przez Kupującego.
- Od momentu wydania towaru na Kupującym ciąży niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży.
- Sprzedawca nie traci prawa własności do zastrzeżonego towaru poprzez fakt, że Kupujący po dokonanej sprzedaży dołuje lub posadzi dostarczone rośliny (towar) na swoim lub obcym terenie. Zastrzeżony towar należy magazynować, dołować lub posadzić oddzielnie od pozostałych roślin i oznaczyć go przy tym w taki sposób, by był on rozpoznawalny jako pochodzący od Sprzedawcy.
- Kupujący ma obowiązek nieodpłatnie pielęgnować zastrzeżony towar. Należą do tego zwłaszcza: poprawne magazynowanie, sadzenie, nawożenie i nawadnianie.
- Jeżeli Kupujący sprzeda przedmiot sprzedaży zastrzeżony w ust. 1 po obróbce, połączeniu lub wymieszaniu z innym, nie należącym do Sprzedawcy towarem, wówczas Sprzedawcy przysługuje udział we współwłasności nowej rzeczy w stosunku wartości zastrzeżonego towaru do pozostałego towaru poddanego obróbce w momencie obróbki, połączenia lub wymieszania (art. 193 § 1 k.c.).
- W razie braku zapłaty ceny w umówionym terminie Sprzedawca ma prawo żądać niezwłocznego wydania przedmiotu sprzedaży.
- W razie odebrania przedmiotu sprzedaży od Kupującego (z uwagi na niezapłacenie ceny), Sprzedawca może domagać się stosownego wynagrodzenia za obniżenie wartości lub uszkodzenia.

X. Wykonanie umowy § 11.

- Jeżeli Kupujący, który zapłacił cenę, nie odebrał towaru w umówionym terminie, Sprzedawca może sprzedać rzecz zamówioną przez Kupującego, powinien jednak uprzednio wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do odebrania, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe albo, że rzecz jest narażona na zepsucie, albo że z innych względów groziłaby szkoda. O dokonaniu sprzedaży Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Kupującego (art. 551 § 2 k.c.). W razie zwłoki Kupującego w płatności lub zwłoki Kupującego w odbiorze przedmiotu Umowy, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy pod warunkiem wystosowania uprzedniego wezwania do dokonania płatności lub odbioru przedmiotu Umowy, zastrzegającego co najmniej termin 3 dni na realizację zobowiązania. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu w trybie przewidzianym niniejszym ustępem, Sprzedawca zachowa wniesiony przez Kupującego zadatek, co nie ogranicza prawa dochodzenia po stronie Sprzedawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania za koszty załadunku w wysokości 5% wartości zamówienia, w sytuacji kiedy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, po dokonaniu przez Sprzedawcę załadunku zamówionego towaru, a kwota wpłaconego zadatku nie pokryła kosztów załadunku.
- Kupujący, który zamówił towar z dostawą, w przypadku gdy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, po dostarczeniu zamówionego towaru przez Sprzedawcę zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania za koszty załadunku, o których mowa w pkt. 3 oraz odszkodowania za koszty dostawy towaru do Kupującego w wysokości 5% wartości zamówienia.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania za brak możliwości korzystania z powierzchni magazynowej przez Sprzedawcę w sytuacji, kiedy pomimo ustalonego terminu na odbiór przedmiotu zamówienia, towaru nie odebrał. Kara umowna ustalona zostanie po upływie 7 dni od ustalonego terminu odbioru zamówienia w wysokości 3,00 zł za wózek CC lub skrzyniopaletę za każdy dzień zwłoki w odbiorze zamówienia.

XI. Wzory i wymiary § 12.

- Wzory towarów pokazują przeciętne właściwości. Podane wymiary towarów są podawane w przybliżeniu. Dopuszczalne są odchylenia od zaprezentowanych wzorów.

XII. Gwarancja, odpowiedzialność i reklamacja § 13.

- Sprzedawca udziela gwarancji jakości tj. odpowiada za zdrowotność i żywotność roślin w momencie dostawy.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa zostaje wyłączona w zakresie:
 - jakichkolwiek wad lub szkód stanowiących następstwo, chociażby pośrednie, sposobu uprawy lub pielęgnacji roślin po ich wydaniu (np. złe dobrane stanowisko, niewłaściwe podlewanie, zły dobór podłoża), przejawiających się w szczególności nieprzyjęciem się rośliny, pogorszeniem jej poziomu wzrostu lub owocowania;
 - konsekwencji stosowania środków ochrony roślin i herbicydów;
 - utrąconych korzyści Kupującego;
 - szkód powstałych chociażby pośrednio, na skutek modyfikacji, mutacji czy innych zmian genetycznych roślin, które mogą powstawać spontanicznie, niezależnie od działań Sprzedawcy i nie są przez niego zawinione;
 - szkód powstałych na skutek niesprzyjających warunków atmosferycznych typu mróz, susza, grad, powódź i inne.
- Sprzedawca nie gwarantuje poziomu plonowania roślin owocujących, ponieważ wpływają na niego czynniki niezależne od Sprzedawcy.
- Sprzedawca nie odpowiada za występowanie chorób, szkodników i innych patogenów u Kupującego.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest wyłącznie do szkód wywołanych przez Sprzedawcę z winy umyślnej oraz każdorazowo ograniczone jest do wysokości ceny przedmiotu Umowy, z którą związane jest rozszczenie Kupującego.
- Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania towaru, jak również jeżeli Kupujący towar wyrzucił bądź zutilizował.
- Z chwilą dokonania dalszej sprzedaży towaru przez Kupującego traci on prawo zgłaszania reklamacji względem Sprzedawcy, a Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności za sprzedany towar. Złożenie reklamacji nie unieważnia odbioru ani obowiązku zapłaty za zakupiony towar.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona. Przepisu tego nie stosuje się, gdy Klientem jest Konsument.

§ 14.

- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wywołane następstwem zdarzenia stanowiącego siłę wyższą, rozumianego jako stan zewnętrzny, pozostający poza kontrolą Stron. Za siłę wyższą Strony uznają w szczególności:
 - kłęski żywiołowe i inne działania sił przyrody, m.in.: suszę, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, ekstremalny mróz lub upał, grad, obfite opady deszczu lub śniegu, orkan, trąbę powietrzną, osuwisko ziemi;
 - zaburzenia życia zbiorowego, wynikające z działań wojennych, zamieszek wewnętrznych lub strajków,
 - wystąpienie epidemii lub epifityzy;
 - akty władzy państwowej, wysoce utrudniające lub uniemożliwiające prowadzenie działalności handlowej, takie jak wprowadzenie stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego, stanu wojennego, stanu nadzwyczajnego.
- Jeżeli w wyniku siły wyższej, o której mowa w ust. 1 wykonanie Umowy stanie się niemożliwe albo istotnie utrudnione, Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w terminie 60 dni od zaistnienia okoliczności uniemożliwiającej albo utrudniającej wykonanie Umowy, co nie będzie wiązało się po stronie Kupującego z jakimikolwiek roszczeniami odszkodowawczymi. W takiej sytuacji, Kupującemu zostaje zwrócony zadatek w wysokości faktycznie wniesionej.

§ 15.

- Ewentualne wady sprzedanego towaru należy reklamować niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni od dnia dostawy. Zauważone wady należy podać Sprzedawcy w formie pisemnej, załączając dokumentację zdjęciową.
- Rośliny mogą mieć naturalne odbarwienia / przebarwienia / zbrązowienia nie przekraczające 10% powierzchni liści, które nie są objawem chorobowym, ale naturalnym fizjologicznym wyglądem zdrowych roślin. Na spodniej stronie liści może występować naturalne skorkowacenie będące cechą fizjologiczną, obecną zwłaszcza na starych liściach. Rośliny posiadające tego typu cechy są uważane za pełnowartościowe.
- Zdrowe rośliny to rośliny wolne od chorób i szkodników podlegających obowiązkowi zwalczania w UE.
- W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący ma prawo według własnego wyboru, domagać się wymiany rzeczy na wolną od wady lub inną w tej samej cenie, a gdy żądanie to nie jest możliwe do spełnienia - zwrotu zapłaconej ceny.
- Wykonując uprawnienia reklamacyjne, Kupujący powinien dostarczyć rzecz do siedziby Sprzedawcy. Jeżeli Sprzedawca uwzględni reklamację, zwróci Kupującemu koszty przesyłki.
- Nie dopuszcza się przyjęcia towaru przez Kupującego z tzw. „zastrzeżeniem”.

XIII. Postanowienia końcowe § 16.

- Prawem właściwym dla stosowania niniejszego OWH oraz zawieranych Umów jest prawo polskie.
- Miejscem wykonania zobowiązania jest Konstancinów Łódzki lub Rzesznikowo, gmina Rymań.
- W przypadku tłumaczenia w kwestiach spornych wiążącą jest polska wersja językowa.
- Pierwszeństwo polskiej wersji językowej obowiązuje również przy sporządzanych umowach, kontraktach i zamówieniach, chyba że strony zdecydowały inaczej.

§ 17.

W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy albo OWH okazało się nieważne, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy. Strony w takim wypadku zobowiązują się niezwłocznie zastąpić nieważne postanowienie ważnym postanowieniem, które byłoby najbliższe celowi gospodarczemu postanowienia uznanego za nieważne.

§ 18.

Strony dążyć będą do polubownego rozwiązania zaistniałych sporów. W razie braku porozumienia sądem właściwym dla rozpoznawania sporów objętych OWH jest Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 19.

OWH obowiązują od dnia 27.02.2023 r.