

## Ogólne warunki handlowe Sprzedawcy obowiązujące w : Centrum Ogrodniczym Ciepłucha

### Zasady ogólne:

1. Niniejsze warunki są integralną częścią wszystkich umów zawieranych przez Sprzedawcę, w tym umów sprzedaży, dostaw, kontraktów, uzgodnień i ofert. Obowiązują z chwilą zawarcia umowy cywilno-prawnej lub wystawienia dokumentu sprzedaży.
2. Wszelkie zmiany do niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### Ceny:

1. Centrum Ogrodnicze Ciepłucha zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany cen sprzedawanych produktów.
2. Produkty posiadają ceny netto.
3. Klienci wystawiający faktury VAT RR otrzymują dowód dostawy w cenach netto i doliczają podatek VAT.

### Zapłata:

1. Zapłata za zakupiony towar następuje gotówką lub kartą, w momencie zakupu.

### Wykonanie umowy:

1. W przypadku produktów zamawianych z dostawą, w przypadku klęsk żywiołowych, jak np. susza, mróz, grad lub też innych nieprzewidzianych i niezawinionych okoliczności (siła wyższa), termin dostawy zostaje przedłużony o czas trwania utrudnienia. Jeżeli w wyniku wyżej wymienionych okoliczności dostawa stanie się niemożliwa, wówczas Sprzedawca zostaje zwolniony z obowiązku dostawy. Kupujący nie może dochodzić z tego tytułu odszkodowania.
2. Uzgodnione umownie terminy dostawy obowiązują jako przybliżone.
3. Jeżeli Kupujący, który nie zapłacił ceny, nie odbierze towaru w umówionym terminie, Sprzedawca bez wcześniejszego wzywania do odbioru, może sprzedać towar osobie trzeciej po dowolnie ustalonej cenie.
4. Jeżeli Kupujący, który zapłacił cenę, nie odebrał towaru w umówionym terminie, zobowiązany jest do zapłaty kosztów przechowywania towaru. Sprzedawca może również sprzedać rzecz na rachunek Kupującego, powinien jednak uprzednio wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do odebrania, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe albo, że rzecz jest narażona na zepsucie, albo że z innych względów groziłaby szkoda. O dokonaniu sprzedaży Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Kupującego (art. 551 § 2 k.c.)

### Zastrzeżenie własności:

1. Sprzedawca zastrzega sobie własność przedmiotu sprzedaży, aż do momentu uiszczenia ceny przez Kupującego.
2. Od momentu wydania towaru na Kupującym ciąży niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży.

### Zamówienia towarów

1. Centrum Ogrodnicze przyjmuje zamówienia na towary w danej chwili niedostępne lub dostępne w zbyt małej ilości.
2. Centrum Ogrodnicze po weryfikacji dostępności zamówionego towaru poinformuje Zamawiającego o możliwym terminie dostawy, dostępnej wielkości i cenie towaru.
3. W przypadku braku dostępności zamawianego towaru, Centrum Ogrodnicze zastrzega sobie prawo do możliwości niezrealizowania Zamówienia Klienta.

### Dostawa:

1. Dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie, gdy towar opuści teren Gospodarstwa Sprzedawcy lub zostanie załadowany na środek transportu Kupującego.
2. Ubezpieczenie transportowe jest zawierane wyłącznie na wyraźne życzenie Kupującego i na jego koszt.

### Gwarancja:

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości, tj. odpowiada za żywotność i zdrowotność roślin.
2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego postępowania z roślinami. Za niewłaściwe postępowanie przyjmuje się w szczególności, nieodpowiedni dobór podłoża, niewłaściwe podlewanie, źle dobrane stanowisko sprzeczne z wymaganiami uprawowymi dla danej rośliny.
3. Gwarancja nie obejmuje roślin, które po zakupie zostały uszkodzone, zniszczone na skutek niesprzyjających warunków atmosferycznych mających wpływ na żywotność roślin, typu: mróz, susza, grad, powódź i inne.
4. Sprzedawca udziela gwarancji za autentyczność nazwy sprzedanego towaru.

### Reklamacje:

1. Podstawą do reklamacji jest dowód zakupu (Paragon, Faktura).
2. Ewentualne wady sprzedanego towaru objęte gwarancją należy reklamować niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 21 dni od dnia zakupu. Zauważone wady należy podać Sprzedawcy w formie pisemnej załączając dokumentację zdjęciową.
3. Reklamowany towar nie może zostać zutilizowany przez Kupującego przed rozpatrzeniem reklamacji. W takim przypadku reklamacja nie zostanie uwzględniona.
4. Centrum Ogrodnicze Ciepłucha zastrzega sobie prawo do odpowiedzi drogą pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 14 dni.
5. W razie stwierdzenia wady Kupujący ma prawo według własnego wyboru, domagać się naprawy rzeczy lub jej wymiany na wolną od wady lub inną w tej samej cenie, a gdy żądanie to nie jest możliwe ze względu na brak dostępności roślin- do spełnienia zwrotu zapłaconej ceny.
6. Wykonując uprawnienia wynikające z gwarancji, Kupujący powinien dostarczyć towar na koszt gwaranta do Centrum Ogrodniczego Ciepłucha.
7. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania towaru, jak również jeżeli Kupujący towar wyrzucił bądź zutilizował - w takim przypadku reklamacja nie zostanie uwzględniona.
8. Dokonanie dalszej sprzedaży towaru przez Kupującego wyłącza prawo zgłaszania reklamacji względem Sprzedawcy. Złożenie reklamacji nie unieważnia odbioru, ani obowiązku zapłaty za zakupiony towar, zgodnie z warunkami zawartymi w dokumencie sprzedaży.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 577<sup>1</sup> §2 k.c.).

### Miejsce wykonania zobowiązania i właściwość miejscowa sądu:

1. Miejscem wykonania zobowiązania jest Konstancin-Jeziorna Łódzki.
2. Strony dążyć będą do polubownego rozwiązania zaistniałych sporów, w razie braku porozumienia sądem właściwym do ich rozpoznania będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.